

11月30日 講演会開催

業績向上の手がかりはほんの些細なこと!?

株式会社ピーディーアール 代表取締役社長の沼澤拓也氏により「業績向上の手がかりはほんの些細なこと!？」と題して、仕事で人と出会う上で何が必要なのかをユーモアたっぷりに語っていただきました。

沼澤氏の講演は普通の講演とは違い、参加している皆さんのニーズにあわせた例えでいろいろ話され、お客様が存在しているならばどんな業種でもやるべきことがある！ということをお話いただきました。出会った人のことを考えてその人が何を求めているか、それをデータベース化していく事によってどういうつながりをもっていくかなど、お客様とお付き合いをしていく上でどのように接していけば良いのか、結構分かっているようで分かっていない面も気づかされました。



沼澤氏は「私は福島の田舎の高校を普通に卒業して就職をしただけです。何も特別に頭が良かったわけじゃなく、ただ仕事をしていく上でお客様の為に何をすればいいのかを考えて実行していっただけです。」と語っていらっしゃいました。

そして講演会や研修会などに出向いて出会った方々には、なるべく早くはがきを自筆で出すようにしていただくとのことです。しかもそのとき相手と何を話したかなどの文面を添えて送られるそうです。実際講演会当日に、今までに送られたはがきのコピーを見せて頂きました。はがき一面に文字がびっしりと埋まっていました。

今回参加された20社約30名の方々全員とも名刺交換をされて、その方々にもはがきをお書きになるとおっしゃっていました。

参加者全員へのアンケートでも色々な意見がありましたが、そのほとんどは今回の講演がどれほど良かったかというものでした。特に多かったのが「講演会をするならば今回のような業績や業務のアップになるものを取り

上げて欲しい。」という希望でした。今回の講演会開催のために「お知らせ」として、ローカルFM放送や地域新聞などで参加募集もいたしました。その記事などをご覧になって参加された企業の方々の中で緑法人会の会員でない方もいらしたのですが、「今回のような為になる講演会をして貰えるのなら会員になりたい。」とおっしゃった方もありました。

こんな皆さんの声や、経営に対して凄く前向きな姿勢に「おたすけPLAZA」としても、もっと参加される皆様のお役に立てる講演会や企画を打ち出していきたいと思えます。



おたすけPLAZA講演会 青葉公会堂第1会議室 11月30日